

# Retourenschein

Innerhalb von 14 Tagen können ungeöffnete und unbeschädigte Artikel retourniert werden. Defekte, benutzte Artikel können aus hygienischen Gründen nicht gutgeschrieben werden und werden entsorgt. Kosten für Retouren werden nicht erstattet.

## Retourengründe

- 01  beschädigt / defekt  
02  gefällt nicht  
03  Artikel nicht bestellt

- 04  Artikel entspricht nicht der Abbildung  
05  zu viel bestellte Artikel  
06  andere Begründung: \_\_\_\_\_

## Personalien:

Name, Vorname

Strasse, Nr.

Ort, PLZ

## Ihre Bankverbindung:

Bank:

IBAN:

## Bestellschein:

Bestell-Nr.	Anzahl	Artikelbezeichnung/Farbe

## So funktioniert's – Was Sie bei einer Rücksendung beachten sollten:

1. Tragen Sie den Grund jedes zurückgehenden Artikels auf dem Rücksendeschein ein.
2. Tragen Sie Ihre Personalien ein.
3. Falls Sie einen Umtausch oder Ersatzlieferung wünschen, tragen Sie dies bitte auf dem Bestellschein ein.
4. Notieren Sie Ihre Adresse auf dem bei Ihrer Postfiliale erhältlichen Adressticket.
5. Die Post quittiert Ihre Rücksendung mit einem Einlieferungsbeleg. Bitte verwahren Sie diesen Beleg als Nachweis für die Rücksendung.
6. Tragen Sie bitte oben Ihre Bankverbindung ein, wenn Sie eine Rückerstattung wünschen.
7. Bitte legen Sie das Rücksendeformular dem Paket bei.

**Die Rücksendung hat zu erfolgen an:**

medpet KLG  
Brütterstrasse 20  
CH-8185 Winkel